



БЕЗОПАСНАЯ КРОВЛЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия из металла

№ _____

Дата выдачи _____

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за приобретение продукции BORGE! Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийные обязательства

Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли (далее Продукция):

- Ограждения кровельные высотой 60, 90, 120 см, длиной 3м;
- Ограждения парапетные высотой 30, 60, 90, 120 см, длиной 3м;
- Снегозадержатели трубчатые длиной 1, 1,5 и 3 м;
- Снегозадержатели решетчатые длиной 2,5 м
- Мостики переходные длиной 1,25, 1,5, 2,5 и 3м;
- Лестницы кровельные длиной 1,8 и 2,7м;
- Лестницы фасадные длиной 1,8 и 2,7 м;
- Лестницы пожарные П1-1, П1-2, П-2 длиной 1, 2 и 3 м;
- Площадка переходная длиной 0,8, 1,2, 1,6м;
- Марш по скату длиной 1,25, 2,5м.

Гарантия распространяется на продукцию, смонтированную на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

Гарантийный срок

Продукция по типу покрытия	Срок гарантии
Продукция без покрытия из медных сплавов*	100 лет
Продукция оцинкованная (1-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	25 лет
Продукция оцинкованная (2-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	10 лет
Продукция оцинкованная без покрытия	2 года
Продукция не оцинкованная с порошковым покрытием	1 год

*Гарантия не распространяется на естественное изменение цвета меди – патинирование.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки продукции у Поставщика.

Область действия гарантии

Поставщик гарантирует:

- Продукция изготавливается в соответствии с ТУ 25.11-001-61426919-2022;
- Продукция соответствует требованиям нормативных документов, таких как ГОСТ Р 53254-2009, ГОСТ Р 58405-2019; ГОСТ Р 59634-2021; ГОСТ 25772-2021;
- Поставщик гарантирует на протяжении срока действия гарантии:
- Отсутствие сквозной коррозии на Продукции;
- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 2% площади;
- Отсутствие расслоения и растрескивания покрытия;
- Отсутствие неравномерного сильного изменения цвета.

Условия предоставления гарантии

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Поставщика, опубликованной на сайте www.borge.ru.

- Основные требования к транспортировке: погрузка и разгрузка Продукции в заводской упаковке, закрепление Продукции в кузове, позволяющее избежать трения Продукции друг о друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове.
- Хранение продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата. Оцинкованная продукция может храниться под навесом.
- Монтаж Продукции должен быть осуществлен в соответствии с инструкциями Производителя.
- Настоящая гарантия предоставляется только после оплаты Продукции в полном объеме;
- Обязательно наличие правильно заполненного гарантийного талона.

Ограничения действия гарантии

Гарантия не распространяется на:

- Обрезные кромки Продукции;
- Равномерное незначительное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;
- Повреждения, нанесенные Продукции во время транспортировки, неаккуратного или некачественного монтажа и халатности во время эксплуатации;
- Повреждения, возникшие из-за воздействия града, кислотных дождей, пожара, любых стихийных бедствий, военных действий и террористических актов.
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, а так же методов сварки, применение газоплазменных резаков, абразивных кругов.

Исполнение обязательств по гарантии

В случае выявления во время гарантийного срока дефектов Покупатель письменно сообщает о них Поставщику в письменном виде и предъявляет гарантийный талон, отгрузочные документы и документ об оплате.

Поставщик не принимает претензии от третьих лиц. В случае перепродажи Продукции третьим лицам претензии предъявляются по цепочке в порядке совершения сделки купли-продажи. Поставщик, после рассмотрения претензии, сообщает о своем решении в течение 10 дней с момента получения претензии.

В случае согласия с претензиями, Поставщик в течение 30 рабочих дней, по своему усмотрению обязан устранить выявленные недостатки, либо возместить их стоимость.

Поставщик не производит возврат денежных средств за дефектную Продукцию, а также не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт изделий.

Прочие условия

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде.

Производитель	Покупатель	Покупатель
Общество с ограниченной ответственностью «Борге», ИНН 502	Название:	Название:
140090, Московская обл., г. Дзержинский, Дзержинское ш., д.1, помещение 11, тел. 8 (495) 5404028	Адрес:	Адрес:
	Номер товарной накладной:	Номер товарной накладной:
	Дата выдачи:	Дата выдачи:
	С условиями гарантии ознакомлен и согласен	С условиями гарантии ознакомлен и согласен
	Подпись:	Подпись:

М.П.

М.П.

М.П.